

info@modellbaustudio.ch  
www.modellbaustudio.ch



**Modellbaustudio Born GmbH**

Rütistrasse 93 8640 Rapperswil – Jona 055 211 13 03

E-Mail info@modellbaustudio.ch  
www.modellbaustudio.ch

# Newsletter

## Juni 25

### Informationen zu dem vergangenen Monat Juni 25

Die aktuellen Preise und die Lieferbarkeit unserer Modelle finden Sie monatlich aktualisiert unter [www.modellbaustudio.ch](http://www.modellbaustudio.ch) in den Rubriken Lagerlisten.

## Infos

Ich konnte mich diesen Monat mehrheitlich um spezielle Kundenwünsche kümmern und bin froh, auch bei diesem Pendenzenberg etwas abbauen zu können.

Zunehmend bekunde ich mehr Mühe mit meinen Lieferanten (Modellbahnhersteller). Es wird schon fast zur Normalität, dass ich Produkte bekomme, welche in der Praxis, sprich beim Kunden auf der Anlage in den ersten Betriebsstunden versagen. Eine bedenkliche Entwicklung. Nicht alles was im CAD toll aussieht besteht den Fahrbetrieb auf einer Anlage. Liebe Hersteller gebt Euch mehr Mühe, der Kunde hat ein Recht darauf.

Ich bin dann der Dumme, weil ich die Produkte zurücknehmen muss, zusätzlichen Aufwand habe oder die Verbesserung gleich selber an die Hand nehme. Das ist mir Im Juni bei gut 20% der Neuheiten passiert.

Verständlich, wenn ich versuche mich vermehrt meinen Eigenprodukten zuzuwenden statt gross einzukaufen.