

dufte Punkte

unser Bonus-System für treue Kunden

Reglement

Zweck

Das System mit Bonuspunkten soll unserer nicht gewerblichen Kundschaft eine Treueprämie bringen und so zu vorteilhafteren Einkaufsbedingungen führen.

Das Modellbaustudio definiert für Waren, Warengruppen oder einzelne Artikel Bonuspunktezahlen, welche bei Einkäufen zusätzliche Rabattbeträge auf das persönliche Punktekonto jedes Kunden buchen. Die angehäuften Rabattbeträge werden periodisch als Warengutschriften den Kunden zurückgegeben. Auf jedem Einkaufs- oder Rechnungsbeleg werden die neu kumulierten Punkte ausgewiesen. Die Punkte sind nicht auf andere Punktekonto übertragen.

Punktegutschriften

Punktegutschriften werden bei jedem Einkauf in den Filialen des Modellbaustudios, bei jedem Warenbezug per Rechnung oder per Monatsrechnung gutgeschrieben. Es bleibt dem Modellbaustudio vorbehalten bei den unterschiedlichen Zahlungsarten die zustehenden Punkte entsprechend den anfallenden Umtrieben anders zu gewichten.

Basis der Punktegutschrift ist der jeweilige Umsatz des Einkaufs. Rabatte, Gutscheine, Warenrücknahmen und Vergünstigungen werden entsprechend berücksichtigt, so dass im Extremfall auch eine Punkteminderung auf dem Konto eintreten kann.

Auszahlung der Punktegutschrift

Die Auszahlung erfolgt periodisch. Die Gutschrift hat eine Gültigkeit von max. 3 Monaten. Verfallene Gutschriften können nicht mehr geltend gemacht werden. Mit Erstellung der Warengutschrift wird das Punktekonto saldiert. Ein Uebertrag auf die Folgeperiode ist nicht möglich.

Es wird eine minimale Punktezahl definiert. Wird diese nicht erreicht, kann aus organisatorischen Gründen keine Gutschrift erstellt werden.

Bedingungen

Punkte können nur gutgeschrieben werden, wenn ein Kundenkonto eröffnet ist. Bei jedem Einkauf ist die Kundenkarte vorzulegen. Einkäufe auf Rechnung werden an Hand der Rechnungsadresse dem persönlichen Konto gutgeschrieben. Punkte, welche nicht einem Konto zugeordnet werden können gehen auf ein Sammelkonto und sind nicht zuteilbar. Sollte der Kunde seine Zahlungen ans Modellbaustudio nicht fristgerecht machen, so wird ein Sperrcode eingeführt, welcher die jeweilige Punktegutschrift auf ein Sperrkonto überträgt. Diese Punkte werden dem Kunden nicht angerechnet.

Kundenkarte

Die Kundenkarte kann bei uns kostenlos mit frankiertem Rücksendeumschlag angefordert werden.

Neukunden

Neukunden können ein Antragsblatt ausfüllen um in den Besitz der Kundenkarte zu kommen und die Punkte geltend zu machen.

Anpassungen der Bedingungen

Die Geschäftsbedingungen können ohne Ankündigung angepasst werden. Anpassungen sind nach Abschluss eines Treuejahres möglich und werden mit Versand des Warengutscheins bekannt gegeben. Sollten dringende Umstände andere Fristen nötig machen, so wird der periodische Punkteabschluss vorgezogen. Anpassungen der Punkteprozente sind jederzeit möglich.

Gültigkeit

Diese Bedingungen gelten nach Uebergabe der Kundenkarte und sind im Internet in der jeweils aktuellen Version einzusehen. Anpassungen werden dort mit entsprechenden Hinweisen publiziert (www.modellbaustudio.ch). An gleicher Stelle finden Sie die jeweiligen Bonusansätze der verschiedenen Produkte. Wenn der Kunde die Bonuspunkte einlöst, hat er sich mit den damit geltenden Bestimmungen einverstanden erklärt.

Punktliste

A.C.M.E.	Modelleisenbahnen	4 Punkte
AKU	Wagen, Zubehör	- Punkte
Auhagen	Zubehör	5 Punkte
AMW	Modellautos	2 Punkte
Alpha	Signale	4 Punkte
Arnold	Modellbahnen SpurN (Fabr. Hornby)	4 Punkte
Bauer	Ladegüter	- Punkte
Baumann	Zurüstteile	- Punkte
Bemo	Modellbahnen HOm / HOe	5 Punkte
Born	Kleinserienmodelle, Teile	- Punkte
Böhler	Antriebe	- Punkte
Brawa	Modellbahnen, Zubehör	5 Punkte
Brändli	Saurer Bausätze (Post, Bus, LKW)	- Punkte
Brekina	Modellautos	5 Punkte
Busch	Modellautos, Zubehör	5 Punkte
EJ	Fachzeitschriften, nur Sonderhefte, DVD	- Punkte
EK	Fachzeitschriften, nur Sonderhefte, DVD	- Punkte
ERSA	Lötstationen, Lot, Zubehör	3 Punkte
ESU	Digital, Sounddecoder	5 Punkte
Electrotren	Modellbahnen HO / N	5 Punkte
Entec	Modellpantos Kleinserienmodelle	- Punkte
Faller	Modellbahnzubehör	2 Punkte
Fleischmann	Modellbahnen HO, Zubehör	5 Punkte
Fulgurex	Kleinserienmodelle	- Punkte
Gützold	Modellbahnen HO	- Punkte
HAG	Modellbahnen	6 Punkte
HRF	Kleinteile, Messingmodelle, Schriften	- Punkte
HRM	Ausstattungen, Kleinserienmodelle	- Punkte
Heki	Ausstattungen, Landschaftsmaterial	3 Punkte
Heris	Modellbahnen	5 Punkte
Herkat	Zubehör, Elektro (auf Bestellung)	- Punkte
Herpa	Modellautos	5 Punkte
Hobbytrain	läuft bei uns unter der Marke Kato	
Jouef	Modellbahnen HO (Fabr. Hornby)	4 Punkte
Kadee	Kupplungen	- Punkte
Kato	Modellbahnen N	5 Punkte
Kibri	Ausstattungen, Zubehör, Landsch.	5 Punkte
Klein	Modellbahnen HO	5 Punkte
Kyodo	Signale N (SBB) und HO, Auslauf	5 Punkte
KombiModell	Containerwagen HO	2 Punkte
Lematec	Kleinserienmodelle, W-Antriebe	- Punkte
Lenz	Digitalartikel	5 Punkte
Liliput	Modellbahnen HO	4 Punkte
Lima	Modellbahnen HO (Fabr. Hornby)	4 Punkte
Littfiński	Digitale Bausteine (nur im Shop)	- Punkte
Loctite	Kleber	- Punkte
Märklin	Modellbahnen HO, Digital	4 Punkte
Märklin	Startsets	- Punkte
Marks	Zubehör, Kleinserienmodelle	- Punkte
Mehano	Modellbahnen HO	5 Punkte
Micro	Kleinserienmodelle	- Punkte
Miba	Zeitschriften, nur Sonderhefte, DVD	- Punkte
Minitrix	Modellbahnen, Zubehör N	4 Punkte
Mini-Club	Modellbahnen, Zubehör Z	4 Punkte
Navemo	Strassenbahnen (auf Bestellung)	- Punkte
Noch	Zubehör	4 Punkte
OP	Zubehör	- Punkte
Peco	Modellgleise, Antriebe	5 Punkte
Piko	Modellbahnen	3 Punkte
Piccolo	Modellbahnen, Zubehör N	5 Punkte
Pitter	Bausätze Kleinteile	5 Punkte
Preiser	Modellfiguren, Zubehör	5 Punkte
Revell	Modellbausätze, Farben (Lager)	- Punkte
Rietze	Modellautos	4 Punkte
Rio Grande	DVD	- Punkte
Rivarossi	Modellbahnen HO (Fabr. Hornby)	4 Punkte
RTmodell	Modelleisenbahnen	4 Punkte
Roco	Modellbahnen HO und N	4 Punkte
Schuetz	Beleuchtungen f. Wagen	- Punkte
SB	Motorisierungssätze Faulhaber	- Punkte
Saller	Traktoren HO und N (Kleinserie)	- Punkte
Schneider	Stecker, Kabel, Elektro	4 Punkte
Schuco	Modellautos (auf Bestellung)	2 Punkte
Seuthe	Dampferzeuger und Oele	2 Punkte
Silhouette	Geländematten exclusiv	- Punkte
Silflor	Belaubungen	- Punkte

Sommerfeldt	Fahrleitungen	2 Punkte
Swissmodell	LKW-Modelle in Sonderserien	1 Punkt
SwissCollection	Sondermodelle Schweiz HO und N	2 Punkte
Symba	Kupplungssysteme, Kurzkupplungen	5 Punkte
Tillig	Modellbahnen und Gleissysteme	4 Punkte
Titan	Trafos (auf Bestellung)	5 Punkte
Trix	Modellbahnen HO	4 Punkte
Truck	LKW-Modelle in Sonderserien	- Punkte
Uhlenbrock	Digitalartikel, Elektro	2 Punkte
Viessmann	Digitalartikel, Signale, Elektro	5 Punkte
Vollmer	Modellbahnzubehör	2 Punkte
Weinert	Kleinserienmodelle, Bauteile	- Punkte
Wiking	Modellautos	4 Punkte
Alba	Taschenbücher	- Punkte
L.S.	Modelleisenbahnen	4 Punkte

Gemäss dieser Liste werden die Punkte im Bezug auf Ihren Nettoumsatz Ihrem persönlichen Konto gutgeschrieben. Ausgenommen sind Kleinteile, Ersatzteile und Reparaturen. Auf den Belegen werden nur ganze Punkte ausgewiesen, welche sich aus der Rundung der detailliert errechneten Punktegutschrift ergeben. Punktesummen die kleiner als 1 Punkt sind werden nicht gutgeschrieben.

Periodisch werden Ihnen die gesammelten Punkte als Warengutschein ausbezahlt, sofern die Mindestpunktezah von 25 Punkten erreicht wird. Die Gutschriften erfolgen in der Regel im Frühling (März/April)

Rechnungsbeispiel:

Rocoumsatz	Fr. 100.—	bei 4 Punkten	Gutschrift 4	Punkte
Märklinumsatz	Fr. 70.—	bei 4 Punkten	Gutschrift 2	Punkte
Bornumsatz	Fr. 100.—	bei 0 Punkten	Gutschrift 0	Punkte

Gutschrift auf dem Konto

6 Punkte

Zahlungsarten und Gewichtung der Punktegutschrift:

Barzahlungen, EC-Direkt, Postcard	100%
Rechnung, Monatsrechnung	100%
Kreditkarten	70%

Rapperswil, 11.04.02

revidiert/ergänzt: 30.06.02, 22.07.02, 21.02.05, 01.04.06, 15.04.07, 07.11.07
10.08.08, März 09, Juni 2010

Anpassungen vorbehalten