

Bedingungen

Ladenverkauf

Neuware

In unserem Sortiment führen wir nur Neuware. Der gültige Verkaufspreis ist auf der Packung aufgebracht. Die Preise sind rein Netto inkl. Mehrwertsteuer und allf. vorgezogenen Entsorgungsgebühren.

Gebrauchtware

Gebrauchtware oder Waren aus Rücknahmen werden entsprechend gekennzeichnet.

Zahlungsarten

Im Laden verkaufen wir gegen Barzahlung. Im weiteren akzeptieren wir Kartenzahlungen mit EC-Direct, Postkarte oder Kreditkarte. Auf Wunsch werden Stammkunden auch Einkäufe auf Rechnung oder Monatsrechnung angeboten. Aus dem Versandweg verkaufen wir gegen Rechnung, behalten uns aber bei Neukunden oder Auslandlieferungen eine Vorausrechnung vor. Kartenzahlungen im Versand sind nicht möglich.

Einkäufe mit Kreditkarten bei Kleinserienmodellen oder Produkten aus unserer Produktion werden mit einem Zuschlag von 4 % belastet um die Kreditkartenspesen zu decken.

Dufte Punkte

Stammkunden bieten wir mit der Kundenkarte eine Bonusgutschrift auf das persönliche Konto an. Ein gewisser, produktbezogener Prozentsatz wird aufs Kundenkonto gebucht. Diese Beträge werden auf der Quittung ausgewiesen. Die Rückerstattung mittels Einkaufsgutschein erfolgt einmal jährlich im Frühling, sofern der Punktestand die Zahl 25 übersteigt. Mit der Auszahlung wird das Konto saldiert und die Punktesammlung beginnt neu. Nicht ausbezahlte Punkte bleiben bestehen. Verlieren wir den Postkontakt zum Kunden kann das Konto gelöscht werden und die Gutschrift kann verfallen

Kleinservice:

Wenn kleine Arbeiten auf Grund der Umstände direkt im Laden ausgeführt werden können, kann dafür ein Unkostenbeitrag von Fr. 5.— erhoben werden.

Hilfeleistungen:

Für Kunden stehen wir mit Rat gerne zur Verfügung und geben die entsprechenden Tipps für die nötigen Arbeiten. Als Gegenleistung begrüssen wir den Kauf der nötigen Bauteile bei uns.

Reparaturen in externen Fachwerkstätten:

wenn wir nicht in der Lage sind die nötigen Arbeiten auszuführen, so reichen wir die Modelle externen Stellen weiter. Den Kunden wird der Rechnungsbetrag für die Reparatur mit den ausgewiesenen Unkosten belastet, zuzüglich einen Aufwandanteil von Fr. 20.— des Modellbau-studios. Der Aufwandanteil geht zu unseren Lasten, wenn das betreffende Modell bei uns erworben wurde

Ersatzteile:

Ersatzteile werden Ihnen ab Lager oder auf Bestellung nach Bedarf verrechnet. Kann für die Bestimmung der Bestellnummer nicht auf die uns vorliegenden Datenblätter zurückgegriffen werden, muss der Suchaufwand berechnet werden. Kostenlos ist die Suche bei Angabe der Artikel-Nummer der zu reparierenden Fahrzeuge, wenn uns deren Hersteller Datenblätter zur Verfügung stellt.

Die Ersatzteilbeschaffung erfolgt bei uns im üblichen Beschaffungsmodus anderer Artikel beim Lieferanten. Wenn wir Ersatzteile aus zeitlichen Gründen separat beschaffen müssen, verrechnen wir die Beschaffungskosten dazu.

Wir bitten um Verständnis, dass wir bei Ersatzteilen nicht nachfragen können, ob dieses lieferbar ist. Wir setzen eine Bestellung auf und warten das Ergebnis ab. Andere Vorgehensweisen müssten wir in Rechnung stellen. Die Handelsmarge auf Ersatzteilen rechtfertigt leider keine speziellen Nachforschungen.

Ersatzteilschaffungen ohne Reparaturauftrag:

Ersatzteilbeschaffungen ohne Reparaturauftrag werden mit einer Aufwandpauschale von Fr. 10.— behandelt, wenn der Verkaufswert der Ersatzteile pro Lieferant und Vorgang unter Fr. 25.— liegt.

Garantieabwicklungen:

Garatiefälle werden für Sie kostenlos abgewickelt, wenn diese von der zuständigen externen Fachwerkstätte oder durch unsere Begutachtung anerkannt werden. Voraussetzung dazu ist die Vorlage eines Kaufbelegs mit Kaufdatum. Kleinteile, Decoder oder ähnliches wechseln wir Ihnen falls möglich gleich aus (unter Vorbehalt der Garantieerkennung), wenn der Artikel bei uns gekauft wurde. Ein Anspruch darauf kann nicht geltend gemacht werden. Wurde der Gegenstand nicht bei uns erworben oder die Fachwerkstatt lehnt einen Garantieanspruch ab, sind wir berechtigt eine Unkostenentschädigung zu erheben.

Prüfprotokoll:

Fahrzeuge mit Beleuchtung oder Antrieb testen wir jeweils im Beisein des Kunden und geben ein Prüfprotokoll ab.

Achsentausch

Ein Achsentausch auf das gewünschte System erfolgt kostenlos und wird mittels Kleber auf der Packung dokumentiert. Die auszutauschenden Achsen müssen neuwertig sein. Vom kostenlosen Tausch sind Produkte ausgeschlossen, welche keine Tauschachsen in Austauschverfahren anbieten oder nicht bei uns erworben worden sind. In diesem Fall wird pro Achse eine Gebühr von Fr. 1.50 erhoben.

Kupplungstausch

Kupplungen werden wir Ihnen gratis gegen das gewünschte Produkt austauschen, wenn das Fahrzeug bei uns gekauft wird.

Warenrücknahmen

Warenrücknahmen werden mittels Warengutschrift in Ausnahmefällen abgegolten. Die zurückgenommenen Gegenstände werden geprüft und als Gebrauchtwaren wieder angeboten. Der Umtauschwert wird mit 80% des Verkaufspreises vergütet. Elektronische Artikel werden jeweils dem Lieferanten zur Prüfung vorgelegt um die einwandfreie Funktion zu gewährleisten. Dies ist mit Kostenfolgen für den Kunden verbunden. Defekte oder fehlende Verpackungen werden wenn möglich auf Kosten des Kunden ersetzt.

Wir stellen uns auf den Standpunkt, dass Sie bei einem Einkauf bei uns einwandfreie Waren erwarten und dieses Vorgehen akzeptieren.

technische Beanstandungen

Solche Beanstandungen sind schwer nachzuprüfen. Wenn wir feststellen müssen, dass diese nicht auf Garantieansprüchen oder schlechten Leistungen von uns basieren, sind wir berechtigt unsern Aufwand als Reparaturleistung in Rechnung zu stellen.